



Vincent LAFFÉACH

Français, Marié, 38 ans

SPÉCIALISTE SUPPORT IT — 18 ANNÉES D'EXPÉRIENCE

Je suis un vrai jardinier numérique, arrosant, taillant et nourrissant les parcs informatiques avec amour et attention, tout en offrant un support de première classe aux utilisateurs égarés dans cette jungle technologique

- vincent.laffeach@gmail.com
- 06 60 12 90 51
- www.prosta.fr

EXPÉRIENCES

Entrepreneur individuel dans le Support IT (depuis 2015) →

PROSTA www.prosta.fr — Europe (à distance)

- Télémaintenance préventive, curative et évolutive de parcs informatiques
- Assistance aux utilisateurs, formation et information
- Externalisation du support informatique de bureaux de représentations

Suivi de l'installation, la configuration et l'entretien des équipements informatiques (matériels et logiciels)

Accompagnement de la prise en main de ces équipements et assurance du support logiciel

Gestion des tickets d'incidents en fonction de leurs priorités et en veillant à la satisfaction des utilisateurs

Assurance du maintien des fichiers de suivi et l'exécution des procédures de maintenance

Mise en place de l'Authentification multifacteur (MFA) et suivi de la gestion de terminaux mobiles (MDM)

Sensibilisation aux enjeux de cybersécurité auprès des utilisateurs.

Technicien Support IT 3 ans (2011—2014) →

RANET — Moscou, Russie

- Assistance aux utilisateurs, formation et information
- Administration réseaux et support technique
- Prospection et développement de la clientèle de l'entreprise.

Technicien de maintenance informatique 5 ans (2006—2011) →

NÉPHIS Informatique — Honfleur, France

- Assistance aux utilisateurs, formation et information
- Réparation de systèmes informatiques et réseaux (maintenance préventive et curative)
- Installation et mise en réseau de parcs informatiques (définition de typologie, câblage)
- Gestion des besoins en matériels et logiciels (définition et passation de commandes)
- Réalisation, refonte et gestion de sites Internet.

Webmaster Stagiaire 4 mois (2006) →

NÉPHIS Informatique — Honfleur, France

- Refonte dynamique de sites, gestion éditoriale et animation, évaluation et suivi de la qualité des contenus
- Création d'un site e-commerce et d'un espace d'administration, mise en place d'un système de paiement sécurisé
- Vente et assemblage micro-informatique
- Maintenance préventive et curative.

Webmaster Stagiaire 3 mois (2005) →

OREP Éditions — Bayeux, France

- Optimisation du référencement et du positionnement du site
- Veille technique et mise à jour du contenu du site
- Assistance aux utilisateurs, formation et information.

COMPÉTENCES

Informatiques →

- Localiser et diagnostiquer les anomalies (application d'une procédure de test)
- Procéder à l'échange standard ou à la remise en état d'éléments défectueux
- Entretien des matériels, notamment par nettoyage, réglage, contrôle
- Conseiller et assister techniquement l'utilisateur en intégrant les données liées à son environnement professionnel
- Maîtrise des logiciels de PAO (Photoshop, Illustrator), de création multimédia (Canva)
- Connaissance des langages web (HTML, CSS, PHP, MySQL, Javascript)
- Connaissances en administration et maintenance de sites
- Connaissance des réseaux sociaux et des règles éditoriales des sites
- Notions des techniques du webmarketing (référencement, emailing...), d'acquisition et d'outils de mesure d'audience
- Conception et rédaction de supports, suivi de communication.

Commerciales →

- Maîtrise de l'approche commerciale et de la satisfaction du client
- Sens de l'organisation et du contact
- Capacité d'adaptation.

Pédagogiques →

- Préparer les cours et établir la progression éducative adaptée
- Suivre et conseiller l'apprenant dans son accompagnement au changement
- Savoir répondre aux besoins de l'apprenant, être à l'écoute et faire preuve de patience.

Linguistiques →

Français

- locuteur natif



Anglais

- niveau B1



Russe

- niveau B2



FORMATIONS

Licence Professionnelle Réseaux & Télécommunications spécialité Conception et Réalisation de Services et Produits Multimédia (2005—2006) →

Institut Universitaire de Technologie — Laval, France

- Formation d'assistants chef de projets multimédias capables de concevoir et de réaliser des produits et services mettant en oeuvre les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) dans l'entreprise.

Diplôme Universitaire de Technologie Services et Réseaux de Communication (2003—2005) →

Institut Universitaire de Technologie — Saint-Lô, France

- Formation en création de produits multimédias au moyen d'outils informatiques associés aux Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication (NTIC).

Baccalauréat Économique et Social (2003) →

Lycée général Marcel Gambier — Lisieux, France

- Mention Assez Bien.

Centres d'intérêt

- Nature
- Sports collectifs
- Principes bibliques